

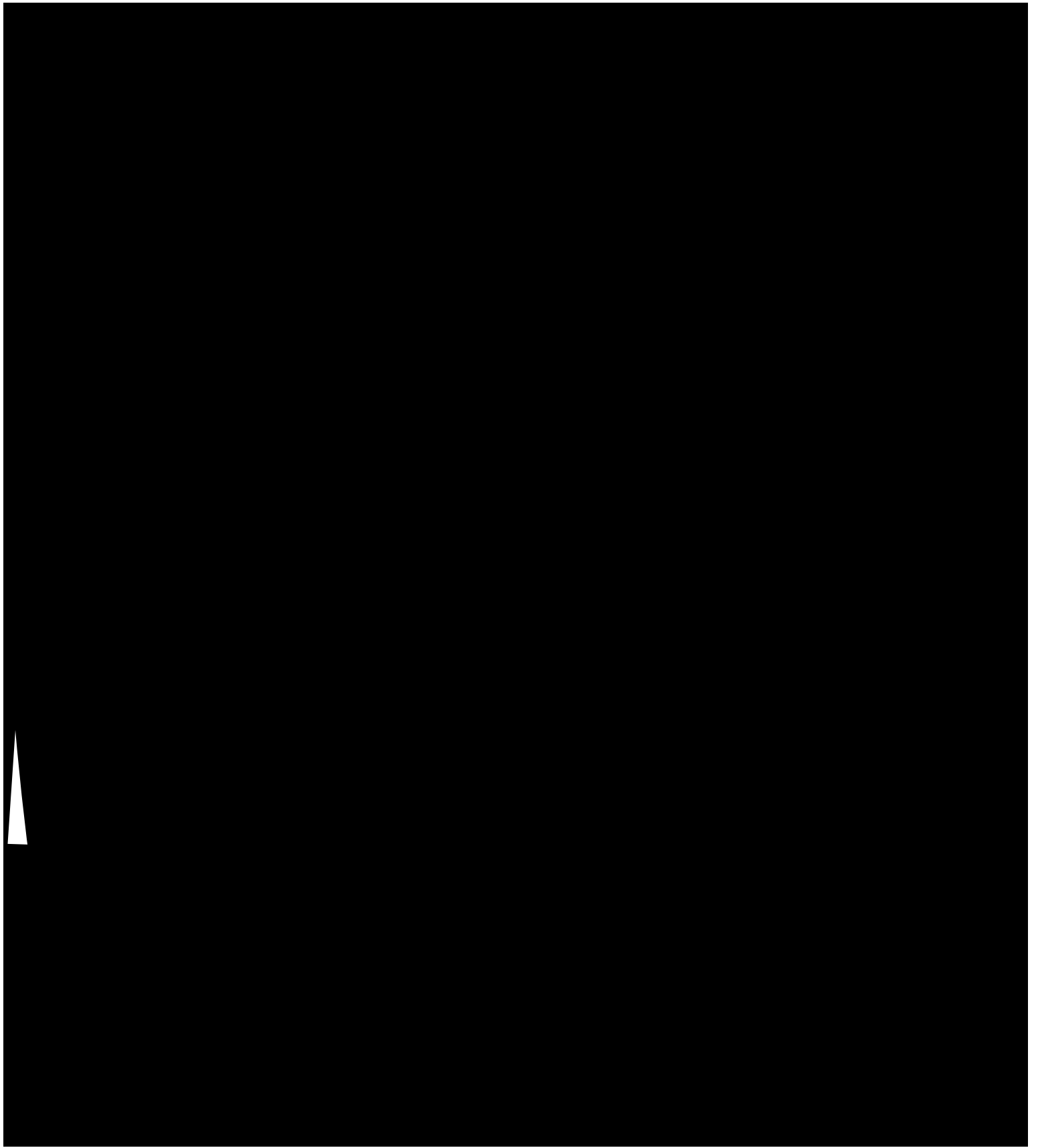
Avertissement

Pour faciliter la consultation à l'écran, les pages blanches du document imprimé (qui correspondent aux pages 2, 6, 12, 16, 26, 28, 30, 44, 52, 64, 66, 68, 80, 82, 88, 92, 98, 100, 106, 110, 114, 118 et 138) ont été retirées de la version PDF. On ne s'inquiétera donc pas de leur absence si on imprime le document.

La pagination du fichier PDF est ainsi demeurée en tous points conforme à celle de l'original.

Gestion de commerces

The background is a solid black field with several large, white, abstract geometric shapes. In the top right corner, there is a white triangular shape pointing downwards. In the bottom right corner, there is a white shape that looks like a rounded rectangle or a large 'L' shape. In the bottom left corner, there is a complex white shape with multiple overlapping layers and sharp angles, resembling a stylized letter or a logo. The text 'Gestion de commerces' is centered in the upper half of the image.



© Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation, 2002-02-00994

ISBN 2-550- 39841-6

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2002

Gestion de commerces

REMERCIEMENTS

Milieu du travail

Milieu de l'éducation

Milieu du travail

ÉQUIPE DE PRODUCTION

Coordination

Conception et rédaction

Révision linguistique

Éditique

- •
- •

TABLE DES MATIÈRES

Présentation du programme	1
Vocabulaire	3
Première partie	
<hr/>	
Buts du programme	7
Buts de la formation générale	9
Intentions éducatives en formation générale	11
Liste des objectifs du programme	13
Formation générale commune.....	13
Formation générale propre	13
Formation générale complémentaire.....	14
Formation spécifique	14
Harmonisation	17
Du programme Gestion de commerces au programme Techniques de comptabilité et de gestion	17
Du programme Techniques de comptabilité et de gestion au programme Gestion de commerces	19
Du programme Gestion de commerces au programme Conseil en assurances et en services financiers	20
Du programme Conseil en assurances et en services financiers au programme	

01U9	Utiliser l'information de l'actualité économique à des fins de gestion commerciale	105
01UA	Vendre des produits et des services par voie de représentation	107
01UB	Superviser une équipe de vente.....	111
01UC	Procéder à l'aménagement du lieu de vente et à la présentation visuelle des produits et des services	115
01UD	Former le personnel de vente.....	119
01UE	Mettre en place et superviser le service à la clientèle selon l'approche qualité	121
01UF	Rechercher les occasions de commercer avec l'étranger	123
01UG	Assurer son intégration au marché du travail	125
01UH	Gérer un projet de commercialisation de produits ou services.....	127

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Gestion de commerces

VOCABULAIRE

Programme

Règlement sur le régime des études collégiales

Compétence

Cadre technique d'élaboration de la partie ministérielle des programmes d'études techniques

Objectif

Règlement sur le régime des études collégiales

Énoncé de la compétence

Éléments de la compétence

Standard

Règlement sur le régime des études collégiales

Contexte de réalisation

Critères de performance

PREMIÈRE PARTIE

BUTS DU PROGRAMME

Résultat recherché

Gestion de commerces

Description de la profession

Intentions éducatives

Gestion de commerces



BUTS DE LA FORMATION GÉNÉRALE

Les attitudes souhaitables

-
-
-
-
-
-
-

-

-
-
-
-

Humanities

-

-
-
-

Humanities

-

-
-
-
-
-

INTENTIONS ÉDUCATIVES EN FORMATION GÉNÉRALE

LISTE DES OBJECTIFS DU PROGRAMME

FORMATION GÉNÉRALE COMMUNE

(16 2/3 unités)

FORMATION GÉNÉRALE PROPRES

(6 unités)

FORMATION GÉNÉRALE COMPLÉMENTAIRE

(4 unités)

FORMATION SPÉCIFIQUE

(59 unités)

HARMONISATION

Gestion de commerces

Gestion de commerces

DU PROGRAMME**AU PROGRAMME**

<i>Conseil en assurances et en services financiers Gestion de commerces</i>			
DE CONSEIL EN ASSURANCES ET EN SERVICES FINANCIERS		VERS GESTION DE COMMERCES	
CODE	COMPÉTENCE	CODE	COMPÉTENCE

DU SECONDAIRE AU COLLÉGIAL

<i>Comptabilité</i>		<i>Gestion de commerces</i>	
DE COMPTABILITÉ		VERS GESTION DE COMMERCES	
SESAME	COMPÉTENCE	CODE	COMPÉTENCE

Vente-conseil

Gestion de commerces

DE VENTE-CONSEIL		VERS GESTION DE COMMERCES	
SESAME	COMPÉTENCE	CODE	COMPÉTENCE

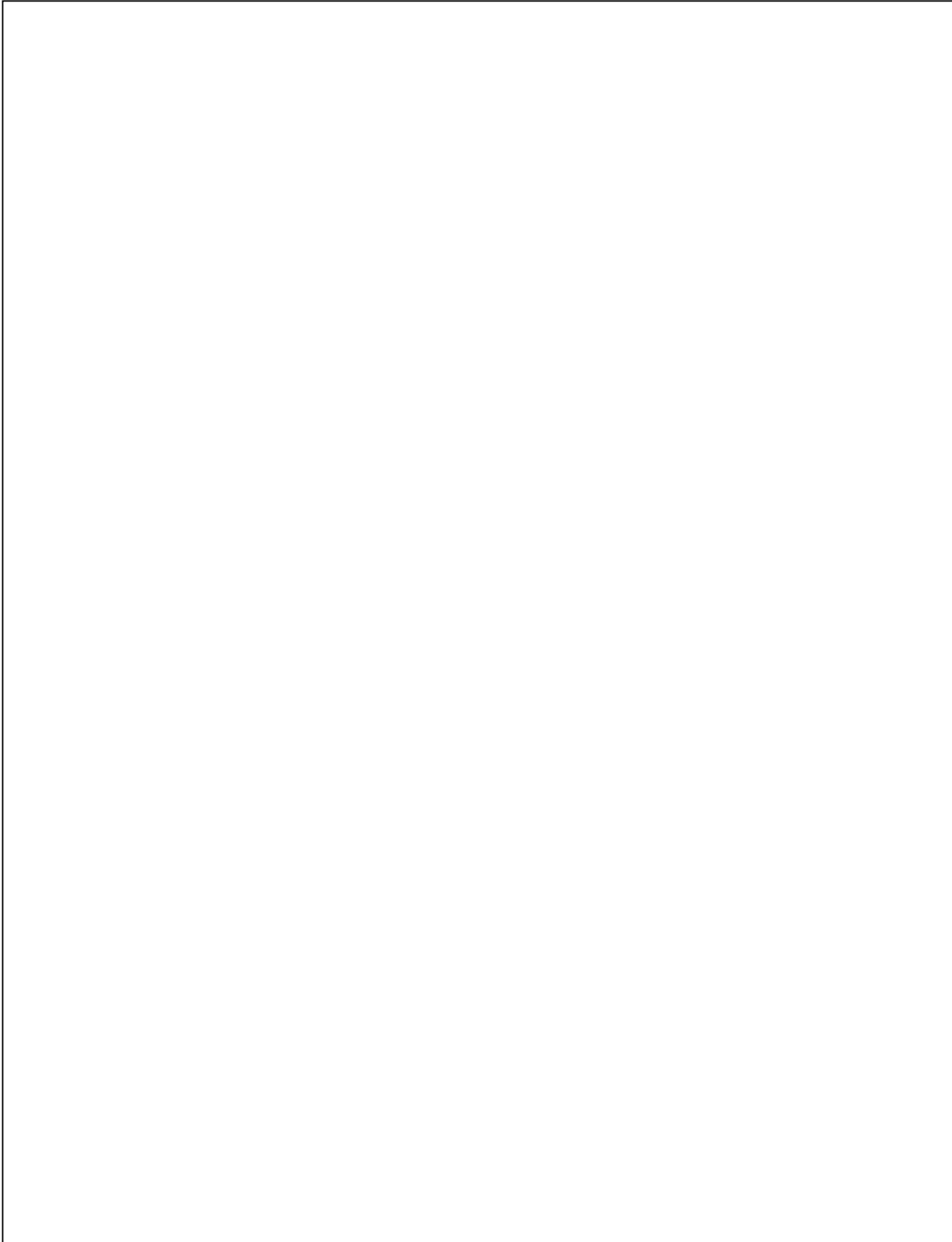
DU COLLÉGIAL AU SECONDAIRE

<i>Gestion de commerces</i> <i>Comptabilité,</i>			
DE GESTION DE COMMERCES		VERS COMPTABILITÉ	
CODE	COMPÉTENCE	SESAME	COMPÉTENCE

DEUXIÈME PARTIE

**OBJECTIFS ET STANDARDS –
FORMATION GÉNÉRALE COMMUNE**

Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance

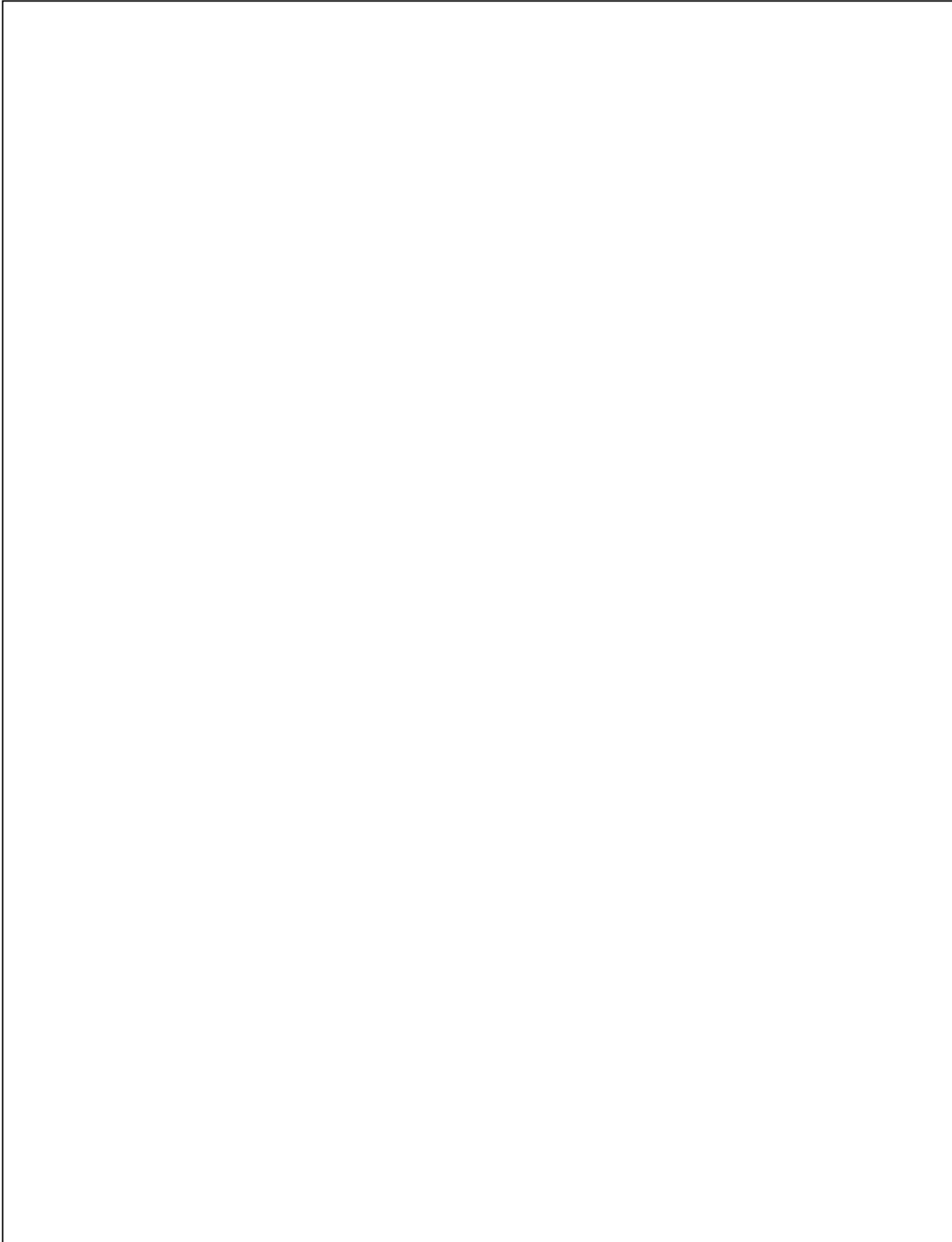


Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance

Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance

Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance
Discipline : Pondération : Nombre d'unités :	

Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance



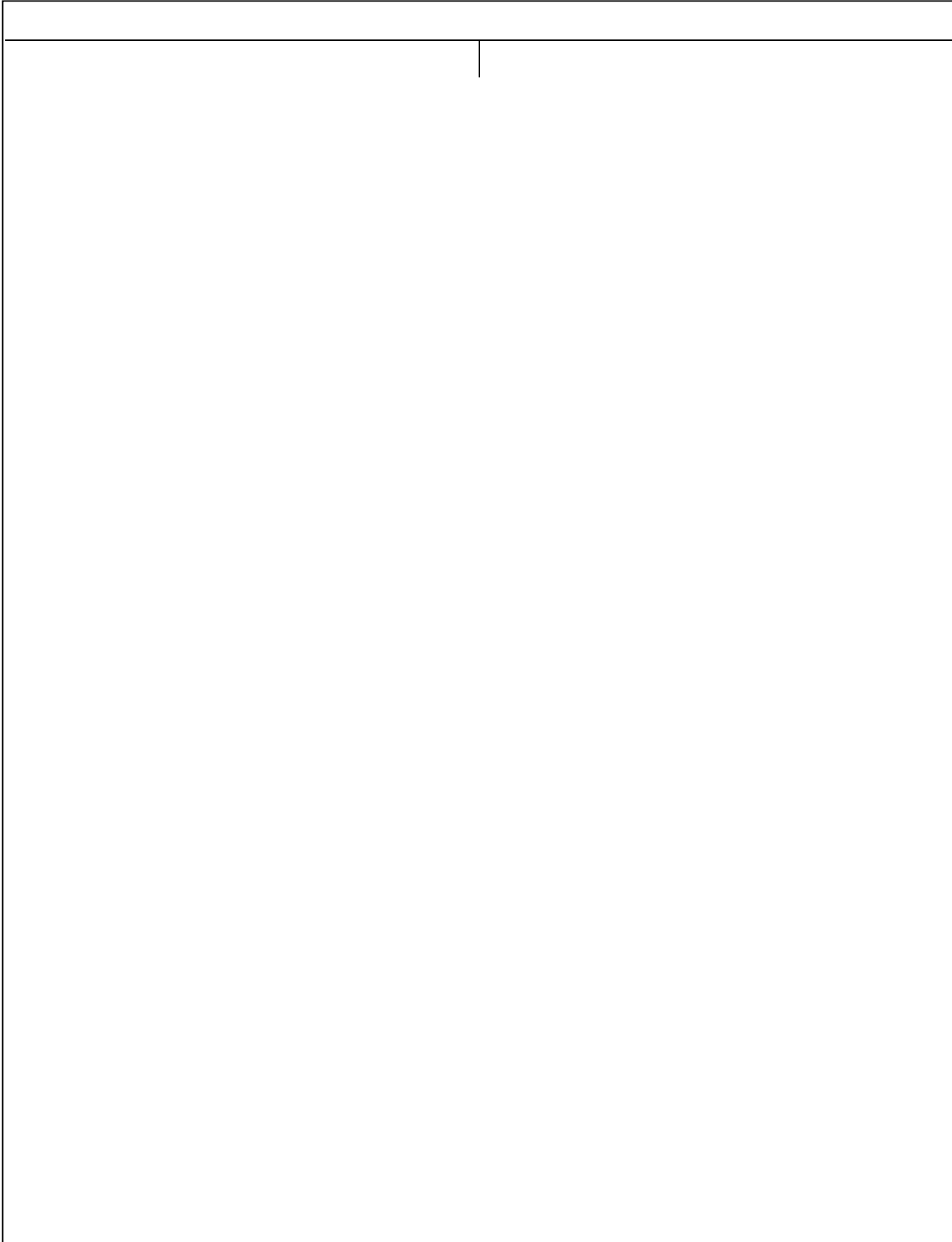
**OBJECTIFS ET STANDARDS –
FORMATION GÉNÉRALE PROPRE**

Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance
Discipline : Nombre d'heures-contact : Nombre d'unités :	

Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance
Discipline : Nombre d'heures-contact : Nombre d'unités :	

Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance
Discipline : Nombre d'heures-contact : Nombre d'unités :	

Énoncé de la compétence	
Éléments	Critères de performance



**OBJECTIFS ET STANDARDS –
FORMATION GÉNÉRALE COMPLÉMENTAIRE**

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•••
Éléments	Critères de performance
Nombre d'heures-contact : Nombre d'unités :	

Énoncé de la compétence

Contexte de réalisation

-
-
-

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation
Éléments	<ul style="list-style-type: none">••• Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation
	<ul style="list-style-type: none">•• ••
Éléments	Critères de performance

Énoncé de la compétence

Contexte de réalisation

-

Énoncé de la compétence

Contexte de réalisation

-
-

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation
	<ul style="list-style-type: none">•••
Éléments	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation
Éléments	<ul style="list-style-type: none">•••• Critères de performance
Nombre d'heures-contact : Nombre d'unités :	

**OBJECTIFS ET STANDARDS –
FORMATION SPÉCIFIQUE**

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•

Éléments de la compétence

Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•

--	--

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">••••
Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">••••••••••
Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•••

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•••

Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">••••••
Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•••••

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•••

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•••••••••
Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">•••••
Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">••••••••
Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation
	<ul style="list-style-type: none">• • • • •
Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">••••••
Éléments de la compétence	Critères de performance

Éléments de la compétence	Critères de performance

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation <ul style="list-style-type: none">••••••
Éléments de la compétence	Critères de performance

--	--

Énoncé de la compétence	Contexte de réalisation

--	--

Éléments de la compétence	Critères de performance

-
-
-
-

Séquence des objectifs et des standards

Anglais, langue seconde

Principes

Résultats attendus



Éducation physique

Principes

FORMATION GÉNÉRALE COMPLÉMENTAIRE

Sciences humaines

